

南阳市宛城区高庙镇中心学校
2025年单位预算公开

目 录

第一部分 南阳市宛城区高庙镇中心学校概况

- 一、主要职责
- 二、预算单位构成情况

第二部分 南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年单位预算情况说明

- 一、收入支出预算总体情况说明
- 二、收入预算总体情况说明
- 三、支出预算总体情况说明
- 四、财政拨款收入支出总体情况说明
- 五、一般公共预算支出情况说明
- 六、一般公共预算基本支出情况说明
- 七、“三公”经费支出情况说明
- 八、政府性基金预算支出情况说明
- 九、其他重要事项情况说明

第三部分 名词解释

附件： 南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年单位预算表

- 一、单位收支总体情况表
- 二、单位收入总体情况表
- 三、单位支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、支出经济分类汇总表
- 八、一般公共预算“三公”经费支出情况表

九、政府性基金预算支出情况表

十、项目支出预算表

十一、单位预算项目绩效目标汇总表

第一部分

南阳市宛城区高庙镇中心学校概况

一、南阳市宛城区高庙镇中心学校主要职责

根据《中共南阳市委南阳市人民政府关于南阳市人民政府职能转变和机构改革的实施意见》（宛发〔2014〕29号）的规定，宛城区高庙镇中心学校的主要职责为：

（一）贯彻实施国家、省教育改革与发展的方针、政策和法律法规；负责教育理论研究和宣传工作。

（二）负责全镇各级各类教育的统筹规划和协调管理；制定全镇教育改革发展战略和教育事业发展规划；指导全镇各级各类学校的教育教学改革；负责全镇教育基本信息的统计、分析和发布。

（三）负责本部门教育经费的统筹管理，参与拟订教育经费筹措、教育拨款、基建投资的意见；按有关规定管理国内外对我镇的教育援助、教育贷款；负责统计全镇教育经费投入情况和教育系统内部审计工作。

（四）负责推进义务教育均衡发展 and 促进教育公平，负责义务教育的指导与协调；指导幼儿教育；落实基础教育教学基本要求 and 教学基本文件，组织审定基础教育教学的地方性教材和补充教材，全面实施素质教育。

（五）指导全镇教育督导工作，组织对初中及初中以下教育、扫除青壮年文盲工作的督导检查 and 评估验收工作；负责基础教育发展水平、质量的监测工作。

（六）指导各级各类学校的思想政治、德育、体育卫生与艺术教育、国防教育及安全稳定工作。

（七）主管全镇教师工作。负责全镇初中及初中以下学校教师资格制度实施；负责教育系统的表彰奖励，归口管理教师和教育管理人员继续教育；配合有关部门研究落实各级各类学校

（八）负责管理教育系统的科研工作及信息化建设；组织指导教育方面的对外交流与合作。

（九）落实国家语言文字工作的方针、政策，制定语言文字工作规划，负责普通话推广工作和普通话师资培训工作。

（十）指导教育社团工作。

（十一）承办区政府交办的其他事项。

二、南阳市宛城区高庙镇中心学校所属预算单位构成情况

本预算为南阳市宛城区教育体育局所属单位预算，仅包括南阳市宛城区高庙镇中心学校的单位预算。

南阳市宛城区高庙镇中心学校的单位预算包括：办公室、政教处、教导处、后勤处等科室的预算。

第二部分

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年单位预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年收入总计3033.30万元，支出总计3033.30万元，与2024年预算相比，收入增加300.57万元，增长11%，主要原因：2024年7月工资标准调整，抚恤金增加；支出增加300.57万元，增长11%，主要原因：2024年7月工资标准调整，抚恤金增加。

二、收入预算总体情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年收入合计3033.30万元，其中：一般公共预算收入3033.30万元；政府性基金收入0万元；国有资本经营收入0万元；财政专户管理资金收入0万元；事业收入0万元；事业单位经营收入0万元；上级补助收入0万元；附属单位上缴收入0万元；其他收入0万元；上年结转结余0万元。

三、支出预算总体情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年支出合计3033.30万元，其中：基本支出2680.45万元，占88.37%；项目支出352.86万元，占11.63%。

四、财政拨款收入支出总体情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年一般公共预算收支预算3033.30万元，政府性基金收支预算0万元，国有资本经营收支预算0万元。与2024年预算相比，一般公共预算收支预算增加300.57万元，增长11%，主要原因：2024年7月工资标准调整，抚恤金增加。

五、一般公共预算支出情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年一般公共预算支出年初预算为3033.30万元。其中：基本支出2680.45万元，占88.37%；项目支出352.86万元，占11.63%。

六、一般公共预算基本支出情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年一般公共预算基本支出年初预算为2680.45万元。其中：人员经费支出2551.64万元，占95.19%；公用经费支出128.81万元，占4.81%。

七、“三公”经费支出情况说明

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年“三公”经费预算为0万元。2025年“三公”经费支出预算数与2024年持平，无增减变动。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与2024年持平，无增减变动。

（二）公务接待费 0万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与2024年持平，无增减变动。

（三）公务用车购置及运行费 0万元，其中， **公务用车购置费** 0万元，与2024年持平，无增减变动。**公务用车运行维护费** 0万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。与2024年持平，无增减变动。

八、政府性基金预算支出情况说明

我单位2025年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

（一）行政（事业）单位机构运转经费

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年机构运转经费支出预算128.81万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、物业费、维修费、差旅费等支出。比2024年减少1.03万元，下降0.79%，主要原因：部分教学点撤并，办公费、水电费等减少。

（二）政府采购支出情况

2025年政府采购预算安排0万元，其中：政府采购货物预算0万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

（三）预算绩效情况说明

2025年南阳市宛城区高庙镇中心学校按要求编制了绩效目标，综合反映了单位各项目预期完成的成本指标、产出指标、效益指标和满意度指标等情况。2025年，我单位纳入预算绩效管理的项目支出352.86万元，涉及项目6个。

我单位无重点项目预算的绩效目标。

（四）国有资产占用情况

2024年期末，本单位共有车辆0辆，其中：一般公务用车0辆，一般执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他用车0辆；单价50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

（五）专项转移支付项目情况

我单位2025年无专项转移支付项目。

第三部分

名词解释

一、财政拨款收入：是指市（区、县）级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入市（区、县）级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、行政（事业）单位机构运转经费情况：是指为保障单位（包括行政单位和事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：

南阳市宛城区高庙镇中心学校2025年 单位预算表

单位收支总体情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	3,033.30	一、一般公共服务	
其中：财政拨款	2,973.30	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	2,544.39
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	308.16
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	3.52
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	177.23
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本 年 收 入 合 计	3,033.30	本 年 支 出 合 计	3,033.30
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	3,033.30	支 出 总 计	3,033.30

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

单位收入总体情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

单位代码	单位名称	总计	本年收入												上年结转结余					
			合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	
				小计	其中：财政拨款															
	合计	3,033.30	3,033.30	3,033.30	2,973.30															
219074	南阳市宛城区高庙镇中心学校	3,033.30	3,033.30	3,033.30	2,973.30															

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

单位支出总体情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转 类	特定目标 类
							工资福利支 出	对个人和家庭的补 助	商品和服务支 出	资本性支 出			
				合计	3,033.30	2,680.45	2,376.62	175.02	128.81		352.86	352.86	
			219074	南阳市宛城区高庙镇中心学校	3,033.30	2,680.45	2,376.62	175.02	128.81		352.86	352.86	
205	02	02		小学教育	2,544.39	2,277.01	1,973.18	175.02	128.81		267.38	267.38	
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	236.31	230.54	230.54				5.77	5.77	
208	08	01		死亡抚恤	71.85						71.85	71.85	
210	11	02		事业单位医疗	3.52						3.52	3.52	
221	02	01		住房公积金	177.23	172.90	172.90				4.33	4.33	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
一、本年收入	3,033.30	一、本年支出	3,033.30	3,033.30	2,973.30		
（一）一般公共预算拨款	3,033.30	（一）一般公共服务支出					
其中：财政拨款	2,973.30	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出	2,544.39	2,544.39	2,484.39		
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	308.16	308.16	308.16		
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出	3.52	3.52	3.52		
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出					
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					
		（十五）资源勘探信息等支出					
		（十六）商业服务业等支出					
		（十七）金融支出					
		（十九）援助其他地区支出					
		（二十）自然资源海洋气象等支出					
		（二十一）住房保障支出	177.23	177.23	177.23		
		（二十二）粮油物资储备支出					
		（二十三）国有资本经营预算					

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
		（二十四）灾害防治及应急管理					
		（二十七）预备费					
		（二十九）其他支出					
		（三十）转移性支出					
		（三十一）债务还本支出					
		（三十二）债务付息支出					
		（三十三）债务发行费用支出					
		（三十四）抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计	3,033.30	支出合计	3,033.30	3,033.30	2,973.30		

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

一般公共预算支出情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转 类	特定目标 类
							工资福利支 出	对个人和家庭的补 助	商品和服务支 出	资本性支 出			
				合计	3,033.30	2,680.45	2,376.62	175.02	128.81		352.86	352.86	
			219074	南阳市宛城区高庙镇中心学校	3,033.30	2,680.45	2,376.62	175.02	128.81		352.86	352.86	
205	02	02		小学教育	2,544.39	2,277.01	1,973.18	175.02	128.81		267.38	267.38	
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	236.31	230.54	230.54				5.77	5.77	
208	08	01		死亡抚恤	71.85						71.85	71.85	
210	11	02		事业单位医疗	3.52						3.52	3.52	
221	02	01		住房公积金	177.23	172.90	172.90				4.33	4.33	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
本表仅含当年财政拨款安排的支出。

一般公共预算基本支出情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

单位预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
			合计	2,680.45	2,551.64	128.81
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	20.17	20.17	
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	315.16	315.16	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	857.97	857.97	
30301	离休费	50905	离退休费	14.36	14.36	
30302	退休费	50905	离退休费	160.66	160.66	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	330.47	330.47	
30103	奖金	50501	工资福利支出	318.13	318.13	
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	11.79	11.79	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	119.48	119.48	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	10.00		10.00
30206	电费	50502	商品和服务支出	0.15		0.15
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	27.39		27.39
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	0.14		0.14
30226	劳务费	50502	商品和服务支出	50.00		50.00
30229	福利费	50502	商品和服务支出	34.23		34.23
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	6.90		6.90
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	230.54	230.54	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	172.90	172.90	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

支出经济分类汇总表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

部门预算经济分类				政府预算经济分类				总计	一般公共预算		政府 性基 金	国有资本 经营预算	上年结 转结余	财政专户管 理资金收入	事业 收入	上级补 助收入	附属单位 上缴收入	事业单位 经营收入	其他 收入
科目编码		科目名称	科目编码		科目名称	小计	其中：财 政拨款												
类	款		类	款															
					合计	3,033.30	3,033.30	2,973.30											
301	12	其他社会保障 缴费	505	01	工资福利支出	20.17	20.17	20.17											
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	315.16	315.16	315.16											
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	1,086.03	1,086.03	1,086.03											
303	01	离休费	509	05	离退休费	15.44	15.44	15.44											
303	02	退休费	509	05	离退休费	160.66	160.66	160.66											
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	330.47	330.47	330.47											
301	03	奖金	505	01	工资福利支出	318.13	318.13	318.13											
301	99	其他工资福利 支出	505	01	工资福利支出	11.79	11.79	11.79											
301	10	职工基本医疗 保险缴费	505	01	工资福利支出	123.00	123.00	123.00											
302	01	办公费	505	02	商品和服务支 出	14.00	14.00	4.00											
302	06	电费	505	02	商品和服务支 出	1.15	1.15	1.15											
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支 出	27.39	27.39	27.39											
302	11	差旅费	505	02	商品和服务支 出	3.14	3.14	3.14											
302	26	劳务费	505	02	商品和服务支 出	50.00	50.00												

部门预算经济分类				政府预算经济分类				总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	上年结转结余	财政专户管理资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	事业单位经营收入	其他收入
科目编码		科目名称	科目编码		科目名称	小计	其中：财政拨款												
类	款		类	款															
302	29	福利费	505	02	商品和服务支出	34.23	34.23	34.23											
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出	6.90	6.90	6.90											
303	05	生活补助	509	01	社会福利和救助	30.24	30.24	30.24											
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出	236.31	236.31	236.31											
303	04	抚恤金	509	01	社会福利和救助	71.85	71.85	71.85											
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	177.23	177.23	177.23											

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

注：1. 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2. 按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

3. 本单位2025年度没有一般公共预算“三公”经费支出，故本表无数据。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计									

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
本单位2025年度没有政府性基金预算支出，故本表无数据。

项目支出预算表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理 资金	单位资 金
				一般公共预 算	政府性基金 预算	国有资本经营 预算	一般公共预 算	政府性基金 预算	国有资本经营 预算		
		合计	352.86	352.86							
其他运转类	2025年业务费	南阳市宛城区高庙镇中心学校	8.00	8.00							
其他运转类	在职工资提标部分	南阳市宛城区高庙镇中心学校	179.08	179.08							
其他运转类	2024年新分教师人员经费	南阳市宛城区高庙镇中心学校	62.60	62.60							
其他运转类	离休工资提标部分	南阳市宛城区高庙镇中心学校	1.08	1.08							
其他运转类	2025年遗属补助	南阳市宛城区高庙镇中心学校	30.24	30.24							
其他运转类	2024年抚恤金	南阳市宛城区高庙镇中心学校	71.85	71.85							

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2024年单位预算项目绩效目标汇总表

单位名称：南阳市宛城区高庙镇中心学校

单位编码（项目编码）	项目单位（项目名称）	项目金额（万元）				绩效目标							
						成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金总额	政府预算资金	财政专户管理资金	单位资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
219074	南阳市宛城区高庙镇中心学校	352.86	352.86										
411302250000000045739	2024年新分教师人员经费	62.60	62.60			业务费总成本	≤62.6万元	预算实际支出率	≥95%	维持正常运转	效果显著	直接服务对象满意度	≥98%
								质量达标率	≥95%				
411302250000000045740	2024年抚恤金	71.85	71.85			业务费总成本	≤71.85万元	预算实际支出率	≥95%	维持单位正常运转	效果显著	直接服务对象满意度	≥98%
								质量达标率	≥95%				
411302250000000045742	在职工资提标部分	179.08	179.08			业务费总成本	≤179.08万元	预算实际支出率	≥95%	维持单位正常运转	效果显著	直接服务对象满意度	≥98%
								质量达标率	≥95%				
411302250000000045743	2025年业务费	8.00	8.00			业务费总成本	≤8万元	预算实际支出率	≥95%	维持单位正常运转	效果显著	直接服务对象满意度	≥98%
								质量达标率	≥95%				
411302250000000045745	2025年遗属补助	30.24	30.24			业务费总成本	≤30.24万元	预算实际支出率	≥95%	维持单位正常运转	效果显著	直接服务对象满意度	≥98%
								质量达标率	≥95%				
411302250000000051277	离休工资提标部分	1.08	1.08			业务费总成本	≤1.08万元	预算实际支出率	≥95%	维持单位正常运转	效果显著	直接服务对象满意度	≥98%
								质量达标率	≥95%				